

ALGEMENE VOORWAARDEN Informatica Opleidingen Arendshorst

Definities

Onder zaken wordt in deze voorwaarden tevens computerprogramma's c.q. software, alsmede het verrichten van diensten begrepen. Onder koper wordt tevens opdrachtgever begrepen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, waarbij Informatica Opleidingen Arendshorst, verder te noemen Arendshorst, zaken verkoopt.
1.2 Arendshorst wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden, welke van deze Algemene Voorwaarden afwijken, van de hand. Indien koper bij zijn acceptatie verwijst naar zijn eigen voorwaarden en deze voorwaarden dientengevolge van toepassing zouden zijn, dan is Arendshorst niet gebonden.
1.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zou zijn, zou worden vernietigd, dan wel onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking dat wel werkzaam is.

Artikel 2 Offertes

2.1 Offertes van Arendshorst zijn vrijblijvend.
2.2 Tenzij anders vermeld, is de offerte gedurende 14 dagen van kracht.
2.3 Arendshorst kan de offerte nog tot acht dagen na aanvaarding door de koper intrekken. Alsdan zijn geen van beide partijen gebonden.

Artikel 3 Prijzen

3.1 Arendshorst is gerechtigd de prijzen te wijzigen, indien de kostenbestanddelen van de verkoopprijzen wijzigen. Prijswijzigingen kunnen eerst vanaf drie maanden na dagtekening van de orderbevestiging worden doorberekend.
3.2 De in de orderbevestiging vermelde prijzen zijn bepalend.
3.3 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingen en heffingen wegens de verkoop en de aflevering van de zaken.
3.4 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief kosten van montage en van vervoer.

Artikel 4 Overmacht

4.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst voor Arendshorst geheel of ten dele, blijvend of tijdelijk, wordt verhinderd door overmacht, zoals omschreven in lid 3, heeft Arendshorst het recht hetzij:
a. de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan koper voor dat deel van de overeenkomst dat niet kan worden uitgevoerd;
b. door middel van een schriftelijke kennisgeving aan koper de nakoming van dat deel van die verplichtingen dat niet kan worden nagekomen op te schorten zolang de verhindering duurt.
4.2 Ook na opschorting blijft Arendshorst bevoegd op grond van deze overmacht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk alsnog te ontbinden.
4.3 Onder overmacht worden onder meer verstaan:
oorlog, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, overheidsmaatregelen, brand, lock-outs, werkstaking, gebrek aan hulp- en grondstoffen, tekort aan werkkrachten, uitval van energie en/of watervoorzieningen, verkeersstoornissen, breuk aan machines en/of gereedschappen, alsmede het niet-nakomen door derden van hun verplichtingen jegens Arendshorst door welke oorzaak ook, zonder dat Arendshorst invloed van een en ander op zijn bedrijf behoeft aan te tonen.

Artikel 5 Aflevering

5.1 Voor het geval geen tijdstip van aflevering is overeengekomen, dient koper de zaken af te nemen binnen één maand na schriftelijke mededeling van dat de zaken gereed zijn voor afname.
5.2 Arendshorst is bevoegd in gedeelten af te leveren. Koper is dan telkens een evenredig deel van de koopprijs verschuldigd.
5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de zaken afgeleverd op de bedrijfsvestiging van Arendshorst te Nieuwegein.
5.4 Arendshorst is bevoegd de zaken op een andere plaats dan bepaald in 5.3 af te leveren tegen vergoeding van eventuele hogere transportkosten voor koper, behoudens overmacht.
5.5 Verkochte zaken reizen steeds vanaf de bedrijfsvestiging van Arendshorst voor risico van koper. Koper zal in dat verband steeds als vrachtrichter worden beschouwd, alles ongeacht eventuele andersluidende bedingen terzake tussen Arendshorst en derden.
5.6 Arendshorst is niet aansprakelijk bij overschrijding van de termijn voor aflevering.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

Arendshorst behoudt zich de eigendom van afgeleverde zaken voor totdat de koper volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit overeenkomsten met Arendshorst in de zin van artikel 3:92 BW.

Artikel 7 Betaling

7.1 Plaats van betaling is het kantoor van Arendshorst. Koper is bevoegd te betalen door middel van bijschrijving of storting op een door Arendshorst aan te wijzen bank- en/of girorekening.
7.2 Tenzij anders overeengekomen dienen facturen binnen 14 dagen na dagtekening door koper te worden voldaan.
7.3 Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening.
7.4 Arendshorst is te allen tijde gerechtigd ook in afwijking van de overeenkomst betaling dan wel zekerheid daarvoor te verlangen, voordat (verdere) uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Indien de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden zal Arendshorst in de mate waarin zulks redelijkerwijs van haar kan worden gevergd:
a. het ontbrekende afleveren (voor zover van toepassing), indien en voorzover nog verkrijgbaar bij haar leverancier(s);
b. de afgeleverde zaak herstellen;
c. indien herstel niet mogelijk is, de afgeleverde zaak vervangen (voor zover van toepassing) indien en voorzover nog verkrijgbaar bij haar leverancier(s).
8.2 Indien de leverancier van Arendshorst bij door Arendshorst van derden betrokken zaken haar verplichtingen heeft beperkt of uitgesloten, gelden dezelfde beperkingen en/of uitsluitingen in de verhouding tussen Arendshorst en koper.
8.3 Bovenomschreven verplichtingen vervallen in elk geval indien gebreken niet binnen een jaar na aflevering schriftelijk ter kennis van Arendshorst zijn gebracht.
8.4 Iedere aanspraak van koper vervalt bij herstel of wijziging van welke aard ook van een afgeleverde zaak door koper en/of derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Arendshorst.
8.5 De totale schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan de factuurwaarde van de ondeugdelijk gebleken zaken.
8.6 Arendshorst is niet aansprakelijk voor gevolgschade. Hieronder wordt verstaan schade anders dan aan de afgeleverde zaken zelf.

Artikel 9 Reclames

9.1 Koper dient eventuele bezwaren, wegens het niet beantwoorden van de afgeleverde zaken aan de overeenkomst, binnen 14 dagen schriftelijk ter kennis van Arendshorst te brengen. Bij uiterlijk waarneembare en/of bij eenvoudig testen waarneembare bezwaren vangt deze termijn aan bij de aflevering; voor andere bezwaren na ontdekking dan wel het moment waarop deze redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt. Bij overschrijding van deze termijn is Arendshorst niet aansprakelijk. Koper dient desgevraagd onverwijld alle door Arendshorst gewenste gegevens, welke redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor de vaststelling van aansprakelijkheid en de (omvang van de) schade te verstrekken op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.
9.2 Ieder recht op schadevergoeding vervalt één jaar na dagtekening van de desbetreffende reclame, indien Arendshorst niet binnen die termijn wordt gedagvaard voor de bevoegde rechter.

Artikel 10 Niet nakoming door koper

10.1 Koper is in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is, indien hij volgens de bepalingen van artikel 7 niet tijdig betaalt.
10.2 Bij het intreden van verzuim is de gehele koopprijs opeisbaar, ook ten aanzien van nog niet afgeleverde zaken.
10.3 Bij verzuim is koper naast vergoeding van andere schade tevens alle kosten van buitengerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag. In een tussen Arendshorst en koper gevoerde en door koper (in overwegende mate) verloren gerechtelijke procedure, dan wel arbitrage is koper gehouden de volledige door Arendshorst verschuldigde proceskosten (d.w.z. het verschil tussen de door Arendshorst verschuldigde proceskosten en de door de rechter, danwel arbiter toegewezen proceskosten) aan Arendshorst te betalen.
10.4 In dit geval is Arendshorst bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat koper de volledige koopprijs heeft voldaan, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
10.5 Daarnaast is Arendshorst bevoegd de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan koper, ook als Arendshorst aanvankelijk de nakoming van haar verplichtingen had opgeschort. Dit laat onverlet het recht op volledige vergoeding van alle schade van Arendshorst.

Artikel 11 Adviezen, instructies, cursussen e.d.

Adviezen, instructies, cursussen e.d. worden door Arendshorst naar beste weten gegeven. Arendshorst staat echter niet in voor het behalen van het door koper daarmee beoogde resultaat.

Artikel 12 Rechten van intellectuele eigendom

12.1 Het auteursrecht en alle rechten van industriële eigendom op door of in opdracht van Arendshorst, al dan niet in samenwerking met koper ontworpen computerprogramma's, systemen adviezen, instructies, cursussen e.d. berust en blijft bij Arendshorst.
12.2 Arendshorst staat er voor in dat door haar afgeleverde zaken geen ongeoorloofde inbreuk maken op rechten van derden. Arendshorst zal koper daarom vrijwaren indien koper Arendshorst onverwijld informeert omtrent iedere aanspraak van derden en de verdere behandeling overlaat aan Arendshorst.
12.3 Koper mag zonder schriftelijke toestemming van Arendshorst afgeleverde computerprogramma's niet kopiëren en/of door derden laten gebruiken, behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 13 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten en de totstandkoming daarvan is Nederlands recht van toepassing.
13.2 Alle geschillen welke tussen Arendshorst en koper mochten ontstaan naar aanleiding van een door Arendshorst met koper gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Arendshorst.

Artikel 14 Indienstneming personeel Arendshorst

14.1 Indien koper een werknemer van Arendshorst in dienst neemt of anderszins voor zich werkzaamheden, van welke aard en op welke basis dan ook, al dan niet tegen vergoeding, laat verrichten, zal de koper daarvoor aan Arendshorst een direct opeisbare vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan de omzet die de desbetreffende werknemer gedurende de laatste 12 maanden van zijn dienstverband voor Arendshorst heeft gerealiseerd, met een minimum van € 45.000,00.
14.2 Onder werknemer wordt voor de toepassing van deze bepaling mede verstaan een werknemer wiens dienstverband met Arendshorst is geëindigd binnen 6 maanden voorafgaande aan het tijdstip waarop hij bij de koper in dienst is getreden of werkzaamheden als hierboven bedoeld is gaan verrichten.